



UPSTALSBOOM

Hotelfachmann/ Hotelfachfrau

Arbeitsgebiet:

Hotelfachleute sind die Allrounder in Beherbergungsbetrieben, die das operative Geschäft in allen Bereichen beherrschen und die Schnittstellen im Blick haben. Sie betreuen Gäste von der Ankunft bis zur Abreise. Sie organisieren das Housekeeping genauso wie den Frühstücksdienst und Veranstaltungen. Darüber hinaus übernehmen sie kaufmännisch-verwaltende Aufgaben in der Reservierung, im Verkauf und im Marketing.

Branchen/ Betriebe:

Hotels

Berufliche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten

- Organisation des Ausbildungsbetriebes, Berufsausbildung sowie Arbeits- und Tarifrecht
- Annahme und Einlagerung von Waren
- Wahrnehmung der grundlegenden Aufgaben in der Küche oder in der Produktion, im Wirtschaftsdienst, Aufgaben im Service, Aufgaben am Empfang
- Verkauf von Übernachtungen sowie Arbeiten in der Reservierung
- Gästekommunikation und Beschwerde-Management
- Organisation des Empfangs- und Reservierungsbereiches
- Wahrnehmung von Aufgaben im Housekeeping-Management
- Wahrnehmung der Aufgaben im Food- and Beverage-Management
- Umsetzung der betrieblichen Strategien des Channel-Managements und des Revenue-Managements
- Umsetzung von Maßnahmen der Verkaufsförderung und des Marketings
- Verkauf, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Gestaltung von büroorganisatorischen Prozessen
- Qualitäts- und Prozessorientiertes Handeln im Team und an Schnittstellen
- Anleitung und Führung von Mitarbeitern

Ausbildungsschwerpunkte:

Berufliche Grundbildung

- Organisation des Ausbildungsbetriebes, Berufsausbildung sowie Arbeits- und Tarifrecht
- Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit
- Umweltschutz und Nachhaltigkeit
- Digitalisierte Arbeitswelt
- Durchführung von Hygienemaßnahmen

Besondere berufliche Fachbildung

- Zusatzqualifikation für Bar und Wein möglich

Ausbildungsdauer: 3 Jahre