

Upstalsboom Seehotel auf Borkum

Mit Mut und „Glück“ zum Erfolg

Nach der kurzzeitigen Schließung ist das 3-Sterne-Haus auf der ostfriesischen Insel als Garni Hotel erfolgreich / Saisonbetrieb von April bis November / Emden Hoteldirektor Dennis Schweikard hat das Konzept entwickelt und betreut den Standort als „Pate“ / 28 Jahre alte Hotelleiterin Yvonne Klein hat 2012 noch ihre Bachelorarbeit bei Upstalsboom geschrieben / Erstklassige Auslastung von rund 80 Prozent

Emden / Borkum – Das Upstalsboom Seehotel auf Borkum hat sich in den vergangenen Jahren zu einer Herausforderung entwickelt. Das mit 39 Zimmern vergleichsweise kleine Drei-Sterne-Haus war nach Unternehmensangaben als ganzjährig geöffneter Regiebetrieb langfristig nicht wirtschaftlich zu führen und ein grundlegender Umbau sei kurzfristig nicht zu realisieren gewesen. Nach einer vorübergehenden Schließung von November 2012 an sei in diesem Jahr jedoch ein erfolgreicher Neustart als von April bis November geöffnetes Garni Hotel gelungen, sagte der Geschäftsführer der Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG, Bodo Janssen, vor kurzem bei einem Besuch vor Ort: „Wir haben in diesem Jahr mit einer Auslastung von 80 Prozent und Weiterempfehlungsraten deutlich über 90 Prozent eines der besten Ergebnisse in unserer mehr als 30-jährigen Geschichte auf Borkum eingefahren.“

Mit dem Saisonbetrieb und einem begrenzten, aber sehr persönlichen Service und Angebot habe der Standort die ursprünglichen Wurzeln des Inseltourismus‘ an der Nordsee in einem modernen Gewand erfolgreich wiederbelebt. „In diesem Qualitäts- und Größensegment halte ich das Konzept für einen Inselstandort an der Nordsee für eine insgesamt vielversprechende Alternative“, erklärte Janssen. Hinter diesem Erfolg stehe das von Dennis Schweikard, Hoteldirektor des Upstalsboom Parkhotels in Emden, entwickelte „Paten-Konzept“, das Seehotel von der Seehafenstadt aus in allen wesentlichen Bereichen federführend zu unterstützen.

Zudem habe das Unternehmen mit Yvonne Klein, eine ungewöhnliche und engagierte Hotelleiterin für Borkum gefunden, die Geschäftsführer Janssen als „perfekte Besetzung“ in dieser Konstellation bezeichnet. Dabei habe die 28-Jährige noch im Herbst 2012 als Studentin bei Upstalsboom ihre Bachelor-Arbeit geschrieben und sei mit ihrem ersten Job zur „Managerin on Duty“ aufgestiegen. „Das war eine unglaubliche Chance und gleichzeitig eine große Herausforderung“, sagt die gelernte Hotelfachfrau aus Schweinfurt, die an der Hochschule für angewandte Wissenschaften mit Schwerpunkt Tourismuswirtschaft in München studiert hat. Ihre Abschlussarbeit hat sie zum Thema „Management“ geschrieben, bei dem sie sich mit dem Upstalsboom-Unternehmensleitbild, das von dem unkonventionellen Führungsansatz „Corporate Happiness“ geprägt werde und die Mitarbeiterzufriedenheit in den Mittelpunkt des Handelns stelle, beschäftigt hat. Dieses Unternehmensleitbild spiegele sich in hohem Maß auch in dem Konzept des Seehotels auf Borkum wider, sagt Klein, die sich selbst als „glückliche Mitarbeiterin“ bezeichnet.

Pressemitteilung

1. Oktober 2013



So habe sie sich mit der nötigen Teamunterstützung und Rückendeckung des Parkhotels an die Aufgabe herantasten und mit der Führung von sechs Mitarbeitern ihre Fähigkeiten weiterentwickeln können. Mit Mut zu Entscheidungen, einem charmant-respektvollen Auftreten und der nötigen Fachkenntnis habe Klein die Aufgabe der Hotelleitung dabei „bravourös gemeistert“, sagt ihr „Pate“ Schweikard. Das gelte natürlich auch für den Hoteldirektor Schweikard selbst, betonte Geschäftsführer Janssen, der sich anhand dieser Entwicklung bestätigt sieht, dass die mit Corporate Happiness als unternehmerische Leitkultur und Klosterbesuchen für Führungskräfte eingeschlagenen neuen und mittlerweile mehrfach ausgezeichneten Wege in der Personalpolitik keine „netten Spielereien“ seien, sondern die Grundlage für eine erfolgreiche Zukunft der Unternehmensgruppe: „Eine hohe Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter führt nachhaltig auch zu guten wirtschaftlichen Ergebnissen.“ Dies habe auch das Upstalsboom Seehotel auf Borkum eindrucksvoll verdeutlicht.



Das Seehotel unweit der Strandpromenade zählt zu den prägnantesten und bekanntesten Gebäuden der Nordseeinsel Borkum. Yvonne Klein (Bild unten rechts) leitet das 3-Sterne-Haus mit 39 Zimmern. Der „Pate“ Dennis Schweikard (Bild oben rechts) betreut zentrale Bereiche des Garni Hotels als Hoteldirektor des Upstalsboom Parkhotels von der Seehafenstadt Emden aus.

Ansprechpartner für Rückfragen:

Bodo Janssen

Geschäftsführer Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG

Friedrich-Ebert-Str. 69-71

26725 Emden

Telefon 04921-8997-0

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.upstalsboom.de

*Der Norden
tut gut!*

Upstalsboom Seehotel Borkum

Die Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG (Emden) führt seit 1981 das frühere Hotel „Prinzessin Eitel Friedrich“ und heutige Upstalsboom Seehotel Borkum. Das 3-Sterne-Haus verfügt über 39 Zimmer. Erbaut wurde das prägnante und heute unter Denkmalschutz stehende Gebäude unweit der Strandpromenade im Jahr 1907. Neben dem Seehotel bewirtschaftet die Upstalsboom-Gruppe auf der Nordseeinsel zudem weitere 50 Ferienapartments.

Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG

Die Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG ist einer der führenden Ferienanbieter an der Nord- und Ostsee. Als Betreiber von rund 60 Hotels und Ferienwohnanlagen sowie als umfassender Servicepartner für Investoren und Eigentümer von Ferienimmobilien bietet die mittelständische Unternehmensgruppe mit Sitz in Emden höchste Qualitätsstandards im Drei- bis Fünf-Sterne-Segment an 20 Standorten entlang der deutschen Küste sowie in Berlin und Emden in ausgewählten Toplagen. Friesische Herzlichkeit, fortschrittliche Ideen, Mut zum kalkulierten unternehmerischen Risiko, moderne Technik, eine erstklassige Mitarbeiterqualifizierung sowie eine vertrauensvoll-partnerschaftliche Zusammenarbeit auf allen Ebenen sind die Grundlagen für den dauerhaften Erfolgskurs der rund 600 Mitarbeiter beschäftigenden Unternehmensgruppe seit der Gründung im Jahr 1976.