

Upstalsboom Hotelresidenz & SPA Kühlungsborn

## RollenTausch macht happy



Im RollenTausch übernahmen sie Führungsaufgaben und leiteten die Upstalsboom Hotelresidenz & SPA Kühlungsborn für zwei Tage: Carmen Schubert, Nathalie Weber, Tina Gulde, Sebastian Unterfranz, Udo Stein, Frederik Nagies, Jens Winkler, Nicolas Sam Draempaehl, David Pérez-Aguilar, Sandra Sakauzki, Michal Strzelecki, Duc Anh Nguyen.

Mitarbeiter und Auszubildende haben für zwei Tage die Verantwortung im Vier-Sterne-Superior-Haus in Kühlungsborn übernommen / Teilnehmer und Gäste sind vom Projekt begeistert / Verständnis füreinander deutlich gestärkt

Physiotherapie ist die Leidenschaft von Michal Strzelecki. Üblicherweise arbeitet er im BALTIC SPA der Upstalsboom Hotelresidenz & SPA Kühlungsborn. Doch jetzt ist er für zwei Tage in die Rolle des Küchenchefs geschlüpft. „Das war super. Es hat riesig viel Spaß gemacht und das Küchenteam war einfach nur klasse“, resümiert Michal Strzelecki. Er gehörte zu den zwölf Mitarbeitern der Upstalsboom Hotelresidenz & SPA Kühlungsborn, die Ende September an dem Projekt RollenTausch teilnahmen. Zwölf Mitarbeiter und Azubis wechselten für zwei Tage ihren Arbeitsplatz und übernahmen Leitungsfunktionen. Das eigentliche Führungsteam der Hotelresidenz war in dieser Zeit zu einer Fortbildung gereist.

Entstanden ist die Idee zum RollenTausch-Projekt im Rahmen der Ausbildung von Daniela Gleue und Tanja Naber zu Corporate-Happiness (COHA)-Beauftragten des Hotels. Das Führungssystem Corporate Happiness ist wesentlicher Bestandteil der Upstalsboom-Unternehmenskultur. Nach dem Leitmotiv „Glückliche Menschen leisten gerne mehr“ geht der Urlaubs- und Ferienanbieter seit einigen Jahren erfolgreich seinen eigenen Weg im Alltag und initiiert darüber hinaus immer wieder verschiedene Projekte, um die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern und die Identifikation mit dem Unternehmen zu erhöhen. „Mit dem RollenTausch haben wir dieses Ziel auf jeden Fall erreicht. Das Team ist vollkommen euphorisch und hat die Aufgabe perfekt gemeistert“, sagt Daniela Gleue. Doch nicht nur Spaß hat es gebracht, auch das Verständnis für die Arbeit in den anderen Abteilungen und die Aufgaben der Führungskräfte sei deutlich gewachsen.

„Als Küchenchef gilt es schon sehr viel zu beachten. Es muss den Gästen nicht nur schmecken, sondern auch Budget und Zahlen müssen stimmen“, so die Erfahrung von Michal Strzelecki. Für seinen RollenTausch hatte er sich von Oma und Mutter Rezepte aus der polnischen Heimat geben lassen. Und so stand auf dem Speiseplan der Upstalsboom Hotelresidenz ein polnisches Menü mit Gerichten wie Borschtsch, Original Piroggen oder Vanillepudding mit Kirschsauce und Raderkuchen. „Den Gästen hat es sehr gut geschmeckt“, freut sich der kochende Physiotherapeut, um schnell hinzuzufügen: „Ohne das engagierte Küchenteam hätte ich das

*Upstalsboom -  
so einzigartig wie sein Name!*

natürlich niemals geschafft.“ Solche positiven Erfahrungen hat auch das gesamte restliche Team gemacht – egal ob im SPA, in der Personalverwaltung oder im Direktorium.

Einige Monate hatte man sich in Kühlungsborn auf dieses Projekt vorbereitet. Zunächst hatte es eine Ausschreibung gegeben, auf die sich Interessenten mit einem Motivationsschreiben bewerben konnten. Nach der Auswahl der Bewerber gab es „Schattentage“, an denen die Mitarbeiter die Abteilungsleiter begleiteten und sich ein Bild über ihre Aufgaben machen konnten. „Bei aller notwendigen Ernsthaftigkeit im Hotelalltag stand der Spaß an den Aufgaben und der neuen Herausforderung im Mittelpunkt“, so die COHA-Beauftragte Tanja Naber. Das hat bestens funktioniert und auch kleinere Katastrophen wie beispielsweise die fehlende Wäschelieferung am Morgen wurden kreativ und umsichtig gemeistert. „Wir werden den RollenTausch auf jeden Fall wiederholen und auch in anderen Häusern ausrollen“, lautet das glückliche Upstalsboom-Fazit.

## **Kühlungsborn – Die Upstalsboom Hotelresidenz & SPA Kühlungsborn**

### **Ansprechpartner für Rückfragen:**

Upstalsboom Hotelresidenz & SPA Kühlungsborn  
Kira Schriewer  
Ostseeallee 21  
18225 Kühlungsborn  
Telefon 038293-42990  
E-Mail: k.schriewer@upstalsboom.de

### **Upstalsboom Hotelresidenz & SPA Kühlungsborn**

Die Upstalsboom Hotelresidenz & SPA Kühlungsborn ist ein Vier-Sterne-Superior Hotel im Ostseebad Kühlungsborn. Die Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG – einer der führenden Urlaubs- und Ferienanbieter an der deutschen Küste – betreibt das Haus, das nur wenige Meter entfernt vom Ostseestrand ist, seit 2011. Die Architektur des Neubaus ist mit seinem edlen Design angelehnt an den Stil des historischen Kurhauses, das an gleicher Stelle gestanden hat, sowie an die traditionelle Bäderarchitektur Kühlungsborns. Die 169 Zimmer und Suiten – die größten davon mit einer Grundfläche von 86 Quadratmetern – sind elegant ausgestattet. Die zeitlos-stilvolle Ausstattung gibt auch im Genießer-Restaurant Brunshaupten, im Restaurant Fulgen, im Wiener Café Arendsee, der Smokers Lounge 1906, der Bibliothek sowie der Bar den Ton einer außergewöhnlichen Gastlichkeit an. Zudem finden die Gäste in einem 1.300 Quadratmeter großen SPA-Bereich mit einem 15 Meter langen Pool Entspannung auf höchstem Niveau. Gleichzeitig bietet der Fitnessbereich mit modernsten Milon-Geräten die Möglichkeit, den Aufenthalt sportlich-aktiv zu gestalten. Drei mit modernster medialer Technik ausgestattete Veranstaltungsräume für bis zu 190 Teilnehmer bieten darüber hinaus vielfältige Tagungs-, Seminar- und Konferenzmöglichkeiten.

Weitere Infos unter [www.hotelresidenz-kuehlungsborn.de](http://www.hotelresidenz-kuehlungsborn.de)

*Upstalsboom -  
so einzigartig wie sein Name!*

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.upstalsboom.de](http://www.upstalsboom.de)