

Upstalsboom bietet neuen Service

Online-Buchungssystem für Tagungen und Veranstaltungen

Am Puls der Zeit: Emden Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG führt als eine der ersten deutschen Hotelgruppen Online-Buchungen für Tagungen und Veranstaltungen ein / Echtzeit-System: Verfügbarkeiten und Preise sofort sichtbar / Persönliche Chat-Beratung

Emden – Tagungen, Kongresse und Incentives können bei der Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG (Emden) ab sofort auch online gebucht werden. Die Hotelgruppe ist überzeugt, dass die Möglichkeit, Tagungen auch online buchen zu können in Zukunft bald selbstverständlich sein wird. Während die Online-Buchung von Hotelzimmern, Flügen, Mietwagen und mehr rund um den Globus längst selbstverständlich ist, wird der MICE-Bereich bevorzugt immer noch händisch abgewickelt. MICE steht für Meeting, Incentives, Convention, Exhibitions, also Tagungen, Anreizreisen, Kongresse und Ausstellungen.

Bei Upstalsboom erwarten die Kunden auch für diesen Bereich ab sofort eine wesentlich komfortablere und zeitlich flexiblere Lösung. „Ganz so als würde man online ein Zimmer reservieren, bieten wir jetzt auch Tagungen und Veranstaltungen per Online-Buchungsmaschine auf unserer Homepage www.tagung.upstalsboom.de an“, erklären Anna Heuer und Jessica Schäfers, Sales Manager Hotels bei Upstalsboom. „Das Tool funktioniert intuitiv und ist einfach zu bedienen, aber für Rückfragen steht auch ein Chat-Partner zur Verfügung“, so Heuer. Selbstverständlich ist aber auch zukünftig die telefonische Buchung möglich und die Kollegen in allen Hotels stehen weiterhin mit Rat und Tat zur Seite.

„Der Gast sieht mit wenigen Mausklicks, ob sein Wunschtermin verfügbar ist und was die nach seinen Vorstellungen konfigurierte Veranstaltung kosten wird“, beschreibt die Sales Managerin die Vorteile der Buchungsmaschine. „Passt alles, ist die Buchung mit wenigen weiteren Klicks abgeschlossen und wird direkt bei uns vermerkt.“ Der Gast müsse dann nicht erst auf eine Rückantwort warten, denn auch die Bestätigung komme in Echtzeit. Außerdem kann so rund um die Uhr gebucht werden – egal ob am Montag um 10 Uhr, Sonntagnacht oder am ersten Weihnachtsfeiertag.

Pressemitteilung

20. November 2017



Ansprechpartnerin für Rückfragen:

Anna Heuer & Jessica Schäfers

Sales Manager Hotels

Tel.: 0172 6913577

j.schaefers@upstalsboom.de

a.heuer@upstalsboom.de

www.upstalsboom.de

Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG

Die Upstalsboom Hotel + Freizeit GmbH & Co. KG ist einer der führenden Ferienanbieter an der Nord- und Ostsee. Als Betreiber von rund 70 Hotels und Ferienwohnanlagen sowie als Servicepartner für Investoren und Eigentümer von Ferienimmobilien bietet die mittelständische Unternehmensgruppe mit Sitz in Emden höchste Qualitätsstandards im Drei- bis Fünf-Sterne-Segment an 18 Standorten entlang der deutschen Küste sowie in Berlin und Emden in ausgewählten Toplagen. Mit friesischer Herzlichkeit und fortschrittlichen Ideen hat sich die Unternehmensgruppe mit rund 635 Mitarbeitern seit der Gründung 1976 dynamisch entwickelt. Mit einer wertorientierten Unternehmensphilosophie steht der Mensch dabei im Mittelpunkt. Tugenden wie Demut und Respekt prägen die Führungskultur, deren Ziel es ist, die Potenziale der Mitarbeiter zur Entfaltung zu bringen. Das Handeln von Upstalsboom beruht auf der Erkenntnis, dass sich durch die Potenzialentfaltung und Wertschätzung sowohl eine nachhaltige Wertschöpfung als auch eine hohe individuelle Zufriedenheit auf allen Ebenen erzeugen lässt.

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter www.upstalsboom.de und www.der-upstalsboom-weg.de

*Upstalsboom -
so einzigartig wie sein Name!*